**Обзор устных и письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию Октябрьского муниципального района и к главе Октябрьского муниципального района Пермского края в 1 полугодии 2014 года**

За 1 полугодие 2014 года в Администрацию Октябрьского муниципального района, к главе муниципального района- главе администрации Октябрьского муниципального района и его заместителям поступило 44\_письменных и 13 устных обращений - в т.ч. заявлений и жалоб граждан.

Обращения граждан были от жителей Октябрьского муниципального района. Наибольшее количество от жителей Октябрьского городского поселения (23 обращения), Сарсинского городского поселения (14 обращений) и 18 обращения от жителей сельских поселений района, 2 обращения от жителей других муниципальных образований РФ.

Категории обратившихся: пенсионеры – 8 человек, инвалиды по общему заболеванию-1,многодетная мать- 2, работающие граждане – 20 человек и другие категории граждан.

Из всего объема поступивших в 1 квартале 2014 года заявлений и обращений 8.8 % были коллективными.

При анализе поступивших заявлений и устных обращений в 1 квартале 2014 года для населения района наиболее острыми были вопросы, касающиеся земельного законодательства (выделение земельных участков под строительство, многодетным семьям, аренды земли и др.) 14 обращений, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства( рост тарифов ЖКХ, оплата за ОДН, водоснабжение населения) – 13 обращений, жилья (выделение льготникам, переселение из ветхого жилья 10 заявлений и другие.

Наибольшее количество вопросов по проблемам:

выделение земельных участков под новое строительство многодетным семьям

выделение земельных участков под новое строительство

аренда земельных участков

о тарифах на ЖКХ

* разъяснение начислений тарифов ЖКХ на общедомовые нужды
* восстановление водоснабжения в п. Октябрьский
* оказание материальной помощи семьям пострадавших после пожаров
* выделения жилья
* помощь в трудоустройстве населению

**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан за1 полугодие 2014 года  
 в Администрации Октябрьского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | | | Устные обращения | | |
|  | 2014 г. | 2013 | **+** - 2013 г.  **%** | 2014г | 2013 | **+** - 2013 г.  **%** |
| Поступило всего обращений | **44** | **43** | **+2,3** | **13** | **44** |  |
| **из них по вопросам:** |  |  |  |  |  |  |
| **жилья: из них** | **5** | **12** | -240 | **5** | **5** |  |
| выделение жилья | 4 | 6 |  | 1 | 4 |  |
| выдел.жилья .по льготн.очереди | 0 | 2 |  | 0 | 0 |  |
| переселение из ветхого жилья | 0 | 2 |  | 3 | 0 |  |
| выделение сертификатов на получ. | 0 | 2 |  | 0 | 1 |  |
| **коммунального хозяйства: из них** | **11** | **8** | +72,7 | **2** | **7** | **-350** |
| ремонт жилья | 1 | 1 |  | 1 | 0 |  |
| водоснабжение насел. | 3 | 1 |  | 0 | 3 |  |
| ремонт отопит.сист. | 0 | 1 |  | 0 | 0 |  |
| тарифы ЖКХ | 4 | 0 |  | 0 | 4 |  |
| **строительства и ремонта дорог** | 0 | **5** | -500 | 0 | **2** | -200 |
| **транспорта** | **0** | **0** |  | 0 | 0 |  |
| **социального обеспечения: из них** | **4** | **1** | **+250** | **0** | **6** | **-600** |
| оказания материальной помощи | 3 | 1 |  | 0 | 2 |  |
| с пожарами | 2 | 0 |  | 0 | 0 |  |
| на ремонт жилья | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |
| на строительство | 0 | 0 |  | 0 | 1 |  |
| выд. денег на приобретение жилья | 1 | 0 |  | 0 | 3 |  |
| **здравоохранения** | 0 | 0 |  | **0** | **0** |  |
| **образования** | 0 | **2** | -200 | 0 | 0 |  |
| **труда и заработной платы, трудоустройства** | **2** | 0 | +200 | **2** | **8** | -400 |
| **связи** | 0 | **3** |  | 0 | **2** |  |
| **сельского хозяйства** | 0 | 0 |  | 0 | **0** |  |
| **земельные вопросы** | **13** | **7** | +54 | **1** | **5** |  |
| выдел.зем.участ. под строительство | 2 | 3 |  | 0 | 1 |  |
| выделен. зем.уч-в многодетным сем. | 1 | 0 |  | 1 | 2 |  |
| измен.испол.зем.уч-ка | 2 | 3 |  | 0 | 0 |  |
| выкуп зем.уч-ка | 2 | 1 |  | 0 | 0 |  |
| изменение срока аренды | 0 | 0 |  | 0 | 1 |  |
| **обеспечения законности и охраны правопорядка** | 0 | **1** | -100 | 0 | 0 |  |
| **культуры** | **1** | 0 | +100 | 0 | 0 |  |
| **награждения** | **0** | 0 |  | 0 | 0 |  |
| **охраны окружающей среды** | **1** | 0 | +100 | 0 | 0 |  |
| **торговли** | **0** | 0 |  | 0 | 0 |  |
| **компенсация реабилитированным** | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |
| **разные** | **6** | **8** | **-133** | **3** | **9** |  |
| **из них коллективных -** | **5** | **4** |  | 0 | 0 |  |
| **из них повторных -** | **1** | **2** |  | 0 | 1 |  |
| **Сроки рассмотрения:** |  | | |  |  |  |
| Рассмотрено в срок - | 44 | 43 |  | 13 | 44 |  |
| Рассмотрено с нарушением срока - | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Категории заявителей** | **Всего** |
| Инвалиды ВОВ | 0 |
| Инвал.по общ заболеванию | 1 |
| УОВ, семьи погибших | 0 |
| Ветераны труда | 0 |
| Участники ЧАЭС и др. | 0 |
| Беженцы | 0 |
| Участники военных действий | 0 |
| Пенсионеры | 8 |
| работающие | 20 |
| многодетные матери | 2 |
| жители других МО | 2 |

На все поступившие обращения были подготовлены и направлены ответы обратившимся.