

## Обзор устных и письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию Октябрьского муниципального района и к главе Октябрьского муниципального района Пермского края в 2013 году

За 2013 год в Администрацию Октябрьского муниципального района, к главе муниципального района- главе администрации Октябрьского муниципального района и его заместителям поступило 93\_ письменных и 64 устных обращений - в т.ч. заявлений и жалоб граждан.

Обращения граждан были от жителей Октябрьского муниципального района. Наибольшее количество от жителей Октябрьского городского поселения (44 обращения), Сарсинского городского поселения (11 обращений) и 38 обращения от жителей сельских поселений района.

В соответствии с категориями обратившихся можно выделить: 17 пенсионеров, 3 инвалидов по общему заболеванию, 1 участник боевых действий, 59 работающих и другие категории граждан.

Из всего объема поступивших в 2013 году обращений 16,1% были коллективными.

При анализе поступивших обращений в 2013 году для населения района наиболее острыми вновь были вопросы, касающиеся жилья 35 заявлений- 25% в том числе переселение из ветхого жилья, оказание материальной помощи -7 обращения – 5%, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 33 обращений- 23,5%, земельные вопросы –17 обращений (12,1%) и другие.

наибольшее количество вопросов по проблемам:

- о тарифах на ЖКХ
- разъяснение начислений тарифов ЖКХ на общедомовые нужды
- выделение земельных участков под новое строительство многодетным семьям
- выделение земельных участков под новое строительство
- выделения жилья
- восстановление водоснабжения в п. Октябрьский
- оказание материальной помощи семьям пострадавших после пожаров

### ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан за 2013 год в Администрации Октябрьского муниципального района

	Письменные обращения			Устные обращения
	2013 г.	%	+ - 2012 г.	2013 г
Поступило всего обращений	<b>93</b>		<b>-12</b>	<b>64</b>
<b>из них по вопросам:</b>				
<b>жилья: из них</b>	<b>23</b>	25	+3	<b>9</b>
выделение жилья	14			4
выдел. жилья .по льготн.очереди	3			1
переселение из ветхого жилья	4			3

выделение сертификатов на получ.	2			1
<b>коммунального хозяйства: из них</b>	<b>23</b>	23,5	+4	<b>14</b>
ремонт жилья	3			2
водоснабжение насел.	5			6
ремонт отопит.сист.	7			0
тарифы ЖКХ	0			6
строительства и ремонта дорог	8	7,1	+5	2
транспорта	<b>0</b>			0
<b>социального обеспечения: из них</b>	<b>4</b>	2,8	-16	<b>6</b>
оказания материальной помощи	4	5		6
с пожарами	0			3
на ремонт жилья	0			1
на строительство	0			1
выд. денег на приобретение жилья	0			0
<b>здравоохранения</b>	3	2,1	+2	<b>0</b>
образования	4	2,8	+1	0
труда и зараб.платы, трудоустройства	0			11
связи	3	3,5	0	2
сельского хозяйства	0			0
<b>земельные вопросы</b>	<b>11</b>	12,1	-6	<b>10</b>
выдел.зем.участ. под строительство	6			2
выделен. зем.уч-в многодетным сем.	1			5
измен.испол.зем.уч-ка	3			0
выкуп зем.уч-ка	2			1
изменение срока аренды	0			1
<b>обеспечения законности и охраны правопорядка</b>	1	1,07	+1	0
культуры	0			0
награждения	0			0
охраны окружающей среды	0		0	0
торговли	0			0
компенсация реабилитированным	0			0
<b>разные</b>	<b>21</b>	23,5	+4	<b>14</b>
<b>из них коллективных -</b>	15	16,1	0	0
<b>из них повторных -</b>	2	2,1	-2	0
<b>Сроки рассмотрения:</b>				
Рассмотрено в срок -	93	100		59
Рассмотрено с нарушением срока -	0	0		0

<b>Категории заявителей</b>	<b>Всего</b>
Инвалиды ВОВ	0
Инвал.по общ заболеванию	3
УОВ, семьи погибших	0
Ветераны труда	0
Участники ЧАЭС и др.	0
Беженцы	0
Участники военных действий	0
Пенсионеры	17

На все поступившие обращения были подготовлены и направлены ответы обратившимся.