**АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ**

**Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и состоянием конкуренции в Октябрьском муниципальном районе**

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| От 16 до 24 лет |  |
| От 25 до 35 лет |  |
| От 36 до 55 лет |  |
| Свыше 55 лет |  |

**3. ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

|  |  |
| --- | --- |
| Работаю |  |
| Без работы |  |
| Учусь (студент) |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер |  |

**4. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее образование |  |
| Среднее специальное |  |
| Неполное высшее |  |
| Высшее |  |
| Научная степень |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ**

**1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РЫНКОВ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ В ОКТЯБРЬСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ?**

(*пожалуйста, оцените рынки по каждому критерию:*

***1*** *– удовлетворен ,****2*** *– не удовлетворен,* ***3*** *– затрудняюсь ответить)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень  цен | Качество | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере спорта |  |  |  |

**2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ОКТЯБРЬСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ?**

(*пожалуйста, оцените рынки по каждому критерию:*

***1*** *– удовлетворен,* ***2*** *– не удовлетворен,* ***3*** *– затрудняюсь ответить)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Уровень  цен | Качество |
| Водоснабжение |  |  |
| Водоотведение |  |  |
| Газоснабжение |  |  |
| Электроснабжение |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |
| Связь |  |  |

**3. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕВЫХ РЫНКАХ ОКТЯБРЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА.**

(*пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Высокая  конкуренция | Умеренная конкуренция | Слабая конкуренция | Нет конкуренции | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере спорта |  |  |  |  |  |

**4. В КАКИХ СФЕРАХ И ОТРАСЛЯХ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ В НАШЕМ РАЙОНЕ?**

|  |
| --- |
|  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

**НАДЕЕМСЯ НА ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО!**