

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления культуры, спорта и
молодежной политики Администрации
Октябрьского муниципального района
Пермского края

Л. Г. Целищева

УТВЕРЖДЕН:

Директор Муниципального
казенного учреждения
«Октябрьский районный музей»

С. А. Целищев

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального казенного учреждения «Октябрьский районный музей»
Октябрьского муниципального района Пермского края на 2018 – 2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах, о работе учреждения	Совершенствование рекламной деятельности	Согласно планам работы учреждения	Сотрудники музея	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
1.2.	Публикации в СМИ о работе учреждения (как сотрудниками музея, так и журналистами)	Совершенствование рекламной деятельности	Систематически	Сотрудники музея	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
1.3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью	Совершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Сотрудники музея	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг

	оставлять комментарии					
1.4.	Проведение совместных с другими учреждениями и организациями мероприятий	Совершенствование деятельности музея	Согласно плану работы учреждения и внепланово (согласно плану работы других учреждений и организаций)	Сотрудники музея	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования)	Совершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Директор музея	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения
2.2.	Приобретение программного обеспечения КАМИС 2000 (компьютерной автоматизированной музейной информационной системы) на одно дополнительное рабочее место	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Директор музея	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2.3.	Проведение косметических ремонтов в залах музея (при наличии финансирования)	Совершенствование комфортных условий	Согласно плану закупок	Директор музея	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
3. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификации персонала учреждения						
3.1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету,	Повышение уровня культуры	При приеме на работу,	Директор музея	Повышение уровня культуры обслуживания	Положительные отзывы со стороны

	правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	обслуживания в учреждениях	ежегодно на общем собрании и по мере необходимости		в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	населения, рост количества потребителей услуг
3.2.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение качества предоставления услуг	Постоянно	Директор музея	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
3.3.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 20% (при наличии финансирования)	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	До 2020 года	Директор музея	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в конкурсах