Утверждаю: Согласовано:

Начальник Управления культуры, спорта Директор МБУ «Культурно-досуговый и молодежной политики центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Г.Целищева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Поезжаева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Культурно-досуговый центр Октябрьского городского округа Пермского края»

и его структурных подразделений на 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных | | фактический срок реализации | |
| **Открытость и доступность информации об учреждении и его структурных подразделений** | | | | | | | | | | |
| 1. Атнягузинский СДК, Верх-Тюшевской СДК, Октябрьский ДК, Енапаевский СДК, Зуевский СДК, Ишимовский СДК, Петропавловский СДК, Р-Сарсинский СДК, Тюшевской СДК, Щ-Озерский СДК, Биявашский СДК, Сарсинский ДК, МБУ «Культурно-досуговый центр»  Создать на сайте форму для подачи электронного обращения, Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», добавить на сайт адрес электронной почты. | | В связи с реорганизацией культурно-досуговых учреждений района путем присоединения к МБУ «Культурно-досуговый центр» ведется работа по созданию нового сайта, где будут учтены все недостатки.  Обеспечить повышение качества информации. Актуализация информации на официальном сайте учреждения. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы», публикация адреса электронной почты. | Регулярно | | Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр». | | Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации. Формирование базы данных.  Ведение нового сайта. | | До 01.04.2020 | |
| **Комфортность условий предоставления услуг в структурных подразделениях МБУ «Культурно-досуговый центр»** | | | | | | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Участие в проектной деятельности, с целью приобретения оборудования для структурных подразделений. | В течение года | | Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр». | | Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, оборудование для проведения мероприятий. Проведение и улучшение интернета. | | До 31.12.2020 | |
| **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | |
| Замечаний не выявлено | |  |  | |  | |  | |  | |
| **Доброжелательность, вежливость работников** | | | | | | | | | | |
| 1.Доброжелательность и вежливость работников.  2. Компетентность работников. | | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, консурсах. | Постоянно  В течение года | | Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».  Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр». | | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%.  Повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конференциях, консурсах. | | До 31.12.2020  До 31.12.2020 | |
| **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | |
| Высокий уровень оценки условий оказания услуг | Анализ содержания отзывов в книге отзывов и предложений структурных подразделений | | | В течение года | | Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр». | |  | | До 31.12.2020 |